

CONVENTION : ☒ Action de Formation    (    ) Bilan de Compétence

Entre les soussignés :

1) Organisme de formation : **ACQUIFORMATIONS** (certifié QUALIOPi)  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC / N° Siret : 893 537 522 00029 / N° UAI : 0241330R  
N° QUALIOPi 154446 / N° DA : 75 24 021 17 24 auprès du préfet de la région Nouvelle-Aquitaine

2) Nom, prénom et adresse du co-contractant ci-après désigné le stagiaire :  
Gael MONGET née le 01 12 1969 Tél : 06 28 04 46 99 / [gaelmonget@hotmail.com](mailto:gaelmonget@hotmail.com)  
N°SS : 2691271475064 / 10 rue Pergaud 24 750 CHAMPCEVINEL

Article I Objet :

En exécution du présent contrat, l'organisme de formation s'engage à organiser l'action de  
Intitulée de la formation : « Pack Office / Canva/ ChatGPT/ CV »

Article II Nature et caractéristique des actions de formation :

- L'action de formation entre dans la catégorie des actions de Continue prévue par  
l'article L. 6313-1 du code du travail.

Article III : Dispositions financières

En contrepartie de cette action de formation, le stagiaire s'acquittera des coûts suivants :

Unité : **1 personne**

Frais de formation : coût unitaire H.T 4 335 HT

Article IV : Modalité de réglemte

**Demande une subrogation en : faveur d'ACQUIFORMATIONS**

Article V Niveau de connaissances préalables nécessaire :

Afin de suivre au mieux l'action de formation susvisée et obtenir la ou les qualifications auxquelles  
elle prépare, le stagiaire est informé qu'il est nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, le  
niveau de connaissances suivant : Certification de professionnelle

Article V Organisation de l'action de formation :

Période & Durée : 16 05 2025 au 13 06 2025

Formation présentielle de 5 jours, soit 7Heures /jour

- Programme de formation est détaillé ci-dessus
- Finalité de la formation : **Attestation de Formation**
- L'action de formation aura lieu : Présentiel
- Elle est organisée pour un effectif de 3 stagiaires.

Article VI Délai de rétractation :

A compter de la signature de la présente convention, le stagiaire a 14 jours pour se rétracter par lettre recommandée. Dans le cas contraire, la formation sera dû en intégralité.

Article VII Cas de différend :

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de BERGERAC 24100 sera compétent pour régler le litige.

Fait en double exemplaire, à BERGERAC le : 12 03 2025

ACQUIFORMATIONS  
Responsable, Chavy CHHOR

Stagiaire  
Gael MONGET

  
*AcquiFormations*  
La clé de vos ambitions  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC  
acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiformations.fr / APE : 85.59 A  
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724



## Critère 2 - Indicateur 5 & 8

### Intitulé de la prestation :

- ☒ Action de formation  
☐ Bilan de compétences

Nom du bénéficiaire :

*Paul Menger*

Date du positionnement et contractuelle : 12 03 2025

## Positionnement du bénéficiaire à l'entrée (Indicateur 8)

### Modalités de positionnement mises en œuvre

Le positionnement est réalisé avant ou au démarrage de la prestation.

Entretien individuel : ☒ Oui ( ) Non

### Résultats du positionnement

#### Décisions issues du positionnement

- ☒ Confirmation de l'entrée en prestation  
☐ Renforcement de l'accompagnement  
☒ Orientation vers une solution plus adaptée (le cas échéant)

## Définition des objectifs opérationnels (Indicateur 5)

Sur la base du positionnement réalisé, les **objectifs de la prestation sont définis avant contractualisation**, de manière **opérationnelle et évaluable**.

☒ Très professionnel ( ) Claire et Mesurable ( ) Poursuivre les efforts

## Validation précontractuelle

Les objectifs ci-dessus ont été définis **avant l'entrée en prestation**, en cohérence avec le positionnement réalisé, et validés par l'organisme.

Validation de l'entrée en prestation ☒ Oui ☐ Non

Date : 11 12 2025

Nom et fonction du responsable : Chavy CHHOR

  
**AcquiFormations**  
*La clé de vos ambitions*  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC  
acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiformations.fr / APE : 85.59 A  
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724

## CRITÈRE 7 – INDICATEURS 30, 31 & 32

Année de référence : Année

2025

### Objet du document

Ce document annuel a pour objet de démontrer, pour l'année N, que ACQUIFORMATIONS exploite les appréciations, les réclamations et les résultats des prestations afin d'améliorer en continu la qualité des actions proposées, conformément au Critère 7 du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

### Indicateur 30 – Exploitation des appréciations

Sur l'année N, ACQUIFORMATIONS a recueilli et analysé les appréciations des bénéficiaires et partenaires via des questionnaires de satisfaction et des retours qualitatifs. Ces éléments ont permis d'identifier les points forts des prestations et les axes d'amélioration.

### Indicateur 31 – Réclamations

Aucune réclamation majeure n'a été enregistrée sur l'année N. Le dispositif de recueil et de traitement des réclamations est en place et opérationnel. Toute réclamation éventuelle fait l'objet d'une analyse et d'actions correctives tracées.

### Indicateur 32 – Exploitation des résultats

Les résultats observés sur l'année N (atteinte des objectifs, taux de satisfaction et retours qualitatifs) ont été analysés et ont conduit à des ajustements pédagogiques et organisationnels visant à améliorer la qualité des prestations.

## Validation annuelle

Nom et fonction du responsable : Chavy CHHOR

Date : 11 12 2025





● Critère 5 – Indicateur 21-22

**SUIVI – AMÉLIORATION CONTINUE**

**Organisme :** ACQUIFORMATIONS

**Année :** 2025

**Salarié concerné :** Kevin CHORT

Ce document permet de tracer les constats issus de l'analyse des retours et les actions d'amélioration mises en oeuvre, conformément au Critère 5 du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Constat : SEO/ Acquisition Leads / Réseaux sociaux

Action décidée : à performer en 2026


Fait à Bergerac le 09 12 2025

Chavy CHHOR responsable

  
*Acqui*Formations  
*La clé de vos ambitions*  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC  
acquiinformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiinformations.fr / APE : 85.59 A  
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724

**Salarié – Webmaster :** Kevin CHORT lu et approuvé

" Lu et approuvé "



*Unité 5 - Indicateur 21*

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – FIN DE PRESTATION

Intitulé de la prestation :

Type de prestation : ☒ Action de formation ( ) Bilan de compétences

Modalité : ☒ Présentiel ( ) Distanciel ( ) Mixte

Merci d'indiquer votre niveau de satisfaction

### Éléments évalués

Accueil et informations reçues : ☒ Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Organisation et déroulement : ☒ Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Qualité des contenus : ☒ Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Méthodes pédagogiques : ( ) Très satisfait ☒ Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Accompagnement et suivi : ☒ Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Atteinte des objectifs : ( ) Très satisfait ☒ Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Note globale (1 à 10) : 10/ 10

### Commentaires :

Equipe Avenant et à l'écoute des besoins

Fait à Bergerac le 13 06 2025

Nom et prénom du stagiaire : Gael MONGET



Les réponses à ce questionnaire sont utilisées dans le cadre de la démarche qualité

## ATTESTATION DE FORMATION

**Gael MONGET**

26 Rte de Gaffan / 24520 ST SAUVEUR


A suivi la formation : Pack Office / Canva / ChatGPT / CV

Date de la formation : 16 05 2025 au 13 06 2025

Durée : 35 Heures

Bergerac, le 17 06 2025

Chavy CHHOR - Responsable

  
4 Bd de Varsovie 24100 BERGERAC  
acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiformations.fr / APE : 85.59 A  
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724

  
**AcquiFormations**  
*La clé de vos ambitions*

