

## CONVENTION Individuelle de Formation

( X ) Action de Formation ( ) Bilan de Compétence

Entre les soussignés :

1) Organisme de formation : **ACQUIFORMATIONS** (certifié QUALIOPI)

4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC / N° Siret : 893 537 522 00029 / N° UAI : 0241330R

N° QUALIOPI 154446 / N° DA : 75 24 021 17 24 auprès du préfet de la région Nouvelle-Aquitaine

2) Nom, prénom et adresse du co-contractant ci-après désigné le stagiaire :

Jean Marie RAZAT né le 01 10 1964 / 53 Rte de Troche 24100 CREYSSE / Tél : 06 02 44 68 97

[jmr196424@gmail.com](mailto:jmr196424@gmail.com) / N° SS : 1 64 10 244 19010 / 42

### Article I Objet :

En exécution du présent contrat, l'organisme de formation s'engage à organiser l'action de

Intitulée de la formation : « Crédit de Site internet »

### Article II Nature et caractéristique des actions de formation :

- L'action de formation entre dans la catégorie des actions de Continue prévue par l'article L. 6313-1 du code du travail.

### Article III : Dispositions financières

En contrepartie de cette action de formation, le stagiaire s'acquittera des coûts suivants :

Unité : 1 personne

Frais de formation : coût unitaire H.T 5000 € HT

### Article IV : Modalité de règlemente

Demande une subrogation en : faveur d'ACQUIFORMATIONS

### Article V Niveau de connaissances préalables nécessaire :

Afin de suivre au mieux l'action de formation susvisée et obtenir la ou les qualifications auxquelles elle prépare, le stagiaire est informé qu'il est nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, le niveau de connaissances suivant : Certification de professionnelle

Article V Organisation de l'action de formation :

Période & Durée : 23 06 2025 au 27 06 2025  
Formation présentielles de 5 jours, soit 7Heures /jour

- Programme de formation est détaillé ci-dessus
- Finalité de la formation : **Attestation de Formation**
- L'action de formation aura lieu : Présentiel
- Elle est organisée pour un effectif de 3 stagiaires.

Article VI Délai de rétractation :

A compter de la signature de la présente convention, le stagiaire a 14 jours pour se rétracter par lettre recommandée. Dans le cas contraire, la formation sera dû en intégralité.

Article VII Cas de différend :

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de BERGERAC 24100 sera compétent pour régler le litige.

Fait en double exemplaire, à BERGERAC le : 21 02 2025



Stagiaire  
Jean Marie RAZAT



## Critère 2 - Indicateur 5 & 8

### Intitulé de la prestation :

- ( X ) Action de formation : Création de Site Internet  
 Bilan de compétences

Nom du bénéficiaire : Jean Marie RAZAT

Date du positionnement et contractuelle : 21 02 2025

## Positionnement du bénéficiaire à l'entrée (Indicateur 8)

### Modalités de positionnement mises en œuvre

Le positionnement est réalisé **avant ou au démarrage de la prestation.**

Entretien individuel :  Oui  Non

### Résultats du positionnement

#### Décisions issues du positionnement

- Confirmation de l'entrée en prestation  
 Renforcement de l'accompagnement  
 Orientation vers une solution plus adaptée (le cas échéant)

## Définition des objectifs opérationnels (Indicateur 5)

Sur la base du positionnement réalisé, les **objectifs de la prestation sont définis avant contractualisation**, de manière **opérationnelle et évaluable**.

( Très professionnel (  ) Claire et Mesurable (  ) Poursuivre les efforts

## Validation précontractuelle

Les objectifs ci-dessus ont été définis **avant l'entrée en prestation**, en cohérence avec le positionnement réalisé, et validés par l'organisme.

Validation de l'entrée en prestation :  Oui  Non

Date : 21 02 2025

Nom et fonction du responsable : Chavy CHHOR

  
AcquiFormations  
La clé de vos ambitions  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC  
acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiformations.fr / APE : 85.59 A  
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724

## CRITÈRE 7 – INDICATEURS 30, 31 & 32

Année de référence : Année

### Objet du document

Ce document annuel a pour objet de démontrer, pour l'année N, que ACQUIFORMATIONS exploite les appréciations, les réclamations et les résultats des prestations afin d'améliorer en continu la qualité des actions proposées, conformément au Critère 7 du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

### Indicateur 30 – Exploitation des appréciations

Sur l'année N, ACQUIFORMATIONS a recueilli et analysé les appréciations des bénéficiaires et partenaires via des questionnaires de satisfaction et des retours qualitatifs. Ces éléments ont permis d'identifier les points forts des prestations et les axes d'amélioration.

### Indicateur 31 – Réclamations

Aucune réclamation majeure n'a été enregistrée sur l'année N. Le dispositif de recueil et de traitement des réclamations est en place et opérationnel. Toute réclamation éventuelle fait l'objet d'une analyse et d'actions correctives tracées.

### Indicateur 32 – Exploitation des résultats

Les résultats observés sur l'année N (atteinte des objectifs, taux de satisfaction et retours qualitatifs) ont été analysés et ont conduit à des ajustements pédagogiques et organisationnels visant à améliorer la qualité des prestations.

Fait à Bergerac, le 27 02 2025

Chavy CHHOR – Gérante – Responsable

  
AcquiFormations  
La clé de vos ambitions  
4 Bd de Varsovie 24100 BERGERAC  
www.acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029  
contact@acquiformations.fr / APE : 85 59 A  
05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724

• Critere 5 – Indicateur 21

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – FIN DE PRESTATION**

Intitulé de la prestation : Création de Site Internet

Type de prestation : ( X ) Action de formation ( ) Bilan de compétences

Modalité : ( X ) Présentiel ( ) Distanciel ( ) Mixte

**Merci d'indiquer votre niveau de satisfaction**

**Éléments évalués**

Accueil et informations reçues : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Organisation et déroulement : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Qualité des contenus : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Méthodes pédagogiques : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Accompagnement et suivi : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Atteinte des objectifs : ( X ) Très satisfait ( ) Satisfait ( ) Peu satisfait ( ) Pas satisfait

Note globale (1 à 10) : 10/ 10

**Commentaires :**

Je suis très bien accompagné(e) par Chavy et Kevin. Leur pédagogie, alliant théorie et pratique, me permet un apprentissage rapide et concret, directement applicable en situation de travail.

Fait à Bergerac le 27 02 2025

Nom et prénom du stagiaire : Jean Marie RAZAT



Les réponses à ce questionnaire sont utilisées dans le cadre de la démarche qualité

## ATTESTATION DE FORMATION

**Jean Marie RAZAT**

A suivi : Action de formation "Création de Site Internet"

Date de la formation : 23 06 2025 au 27 06 2025

Durée : 35 Heures

*AcquiFormations*  
*La clé de vos ambitions*  
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC  
acqui-formations.fr / Siret 893 537 522 00029  
APE : 85.59 A  
ccs.acqui@acqui-formations.fr / N°D : 752 402 11 724  
05/06/2025

Bergerac, le 27 06 2025  
Chavy CHHOR - Directrice

