

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de formation et de bilan de compétences

Organisme de formation : ACQUIFORMATIONS

Site internet : www.acquiinformations.fr

Email : contact@acquiinformations.fr – Tél. : 05 33 09 45 37

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités selon lesquelles ACQUIFORMATIONS propose et dispense des actions de formation et des bilans de compétences, conformément au Code du travail et au Référentiel National Qualité (Qualiopi).

2. Nature des prestations

ACQUIFORMATIONS propose des actions de formation professionnelle et des bilans de compétences, réalisés en présentiel, distanciel ou en modalité mixte.

3. Modalités d'inscription et de contractualisation

Toute inscription devient définitive après validation de l'analyse du besoin et signature des documents contractuels. Aucune prestation ne débute sans contractualisation préalable.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros nets de TVA. Les modalités de paiement sont précisées dans la convention ou le contrat de formation.

5. Annulation, report et abandon

Toute annulation ou report doit être formulé par écrit. En cas d'abandon, seules les prestations effectivement Réalisées peuvent être facturées selon les règles applicables.

6. Obligations des parties

ACQUIFORMATIONS s'engage à mobiliser les moyens adaptés. Le bénéficiaire s'engage à respecter le règlement intérieur et à participer activement à la prestation.

7. Accessibilité et handicap

Toute situation de handicap peut être signalée afin d'étudier les adaptations possibles ou une orientation vers un partenaire spécialisé.

8. Réclamations

Toute réclamation peut être formulée par écrit. Elle fait l'objet d'une analyse et d'une réponse argumentée. Les réclamations sont tracées dans un registre dédié.



9. Exploitation globale des réclamations et recours

Les réclamations sont analysées globalement afin de définir des actions correctives ou préventives et alimenter la démarche d'amélioration continue.

10. Évaluation et satisfaction

Un questionnaire de satisfaction est proposé à l'issue de chaque prestation. Les résultats sont analysés et exploités.

11. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et utilisées uniquement dans le cadre des prestations.

12. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive d'ACQUIFORMATIONS.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Une solution amiable est recherchée avant toute action judiciaire.

14. Acceptation

L'inscription à une prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Informations sur ce document CGV :

CRITÈRE 1 – INDICATEUR 1

Information du public sur les prestations proposées

Pourquoi les CGV sont conformes :

- description de la nature des prestations,
- modalités d'accès et de contractualisation,
- conditions financières,
- droits et obligations des parties,
- modalités d'annulation et de report.



✓ CRITÈRE 1 – INDICATEUR 2

Information sur les conditions de déroulement de la prestation

Éléments couverts par les CGV :

- modalités de réalisation (présentiel, distanciel, mixte),
 - obligations du bénéficiaire,
 - règles applicables pendant la prestation,
 - articulation avec convention / contrat / règlement intérieur.
-

✓ CRITÈRE 3 – INDICATEUR 11

Information sur les modalités de suivi et d'évaluation

Pourquoi c'est conforme :

- mention des questionnaires de satisfaction,
 - modalités d'évaluation de la prestation,
 - lien avec les outils de suivi.
-

✓ CRITÈRE 5 – INDICATEUR 21

Recueil et analyse des appréciations

Dans les CGV :

- mention explicite du questionnaire de satisfaction,
- information donnée aux bénéficiaires sur ce recueil.



✓ CRITÈRE 5 – INDICATEUR 22

Traitement des réclamations

Dans les CGV :

- procédure de réclamation formalisée,
- canal de réception,
- analyse et réponse,

✓ CRITÈRE 7 – INDICATEUR 30

Exploitation des appréciations

Dans les CGV :

- engagement à analyser les retours,
- intégration dans la démarche qualité.

✓ CRITÈRE 7 – INDICATEUR 31

Exploitation des réclamations

Dans les CGV :

- exploitation globale des réclamations et recours,
- actions correctives et préventives.



✓ **CRITÈRE 7 – INDICATEUR 32**

Exploitation des résultats pour améliorer la qualité

Dans les CGV :

- articulation avec les bilans qualité et plans d'actions.

A faire valoir ce que de droit

Fait à BERGERAC , le 02 03 2023

Chavy CHHOR - Gérante

 **AcquiFormations**
La clé de vos ambitions
4 Bld de Varsovie 24100 BERGERAC
acquiformations.fr / Siret 893 537 522 00029
contact@acquiformations.fr / APE : 85.59 A
Tél : 05 33 09 45 37 / N°D : 752 402 11 724